

### Vilkår for servicehenvendelse

#### Prosedyre for reklamasjon

Produktet skal alltid reklameres til Skårebos tekniske support før feilsøking eller annen tiltak utføres av elektroinstallatør.

#### OBS!

**Feilsøking, tiltak og reparasjoner som utføres for å rette feil vil kun bli erstattet dersom dette på forhånd er avtalt og godkjent av Skårebos tekniske support.**

Ta derfor **alltid** kontakt med Skårebos tekniske support ved mistanke om produktfeil **før** noen andre tiltak utføres.

#### Kontaktinformasjon

##### Skårebo – Teknisk Support

E-post: [support@skarebo.se](mailto:support@skarebo.se)

Telefon: (+46) 10 – 33 33 319

(trykkvalg 3 for teknisk support)

### Nødvendig informasjon ved reklamasjon

Ved reklamasjon skal følgende informasjon (minst) deles med Skårebos tekniske support:

- Feilbeskrivelse i form av tekst og bilder samt bilmodell og hoved-/kretssikringsstørrelse (hvis mulig), samt om det er risiko for at flere produkter er berørt
- Serienummer
- Kontaktinformasjon til elektroinstallatør og sluttbruker
- Adresse for eventuell erstatningsleveranse

Eventuelt defekt produkt skal sendes tilbake til Skårebo Energi AB.

Skårebo Energi AB sørger for å sende fraktbrev ved retur.

## Reklamasjonskostnader

Ved godkjent reklamasjon fra Skårebo support gjelder følgende faktureringstider. All annen tid må spesifiseres med tidsfordeling og være godkjent av Skårebos support før fakturering. Skårebo dekker kun arbeid for én elektroinstallatør.

- **Estimert tid og maksimalt beløp**

**Easee**

- Chargeberry replacement claim 1700 NOK
- Chargeberry replacement claim 2300 NOK
- Utskifting av chip: **Gjøres på distanse, erstattes ikke**

**Zaptec**

- Utskifting av ladeboks (Go/Pro): **2 timer + reise**
- Utskifting av Zaptec Sense: **2 timer + reise**

**Bilkostnad er inkludert i maksbeløpet.**

### Faktureringsinformasjon

Fakturaen skal alltid merkes med ladeboksens serienummer og/eller saksnummer.

Fakturaen skal inneholde en oppdeling av utført arbeid, f.eks. tid brukt på feilsøking, tid brukt på komponentbytte, reisetid osv.

Samlefakturaer godtas ikke. Ved viderefakturering skal fakturagrunnlaget vedlegges, ellers er fakturaen ufullstendig og ikke et godkjent fakturagrunnlag.

Manglende merking med saksnummer eller serienummer, eller hvis fakturaen ikke er tilstrekkelig spesifisert, vil føre til at fakturaen bestrides – uavhengig av når anmerkningene gjøres, så lenge det er innen forfallsdato.

Fakturaer som innsendes mer enn 6 måneder etter at reklamasjonssaken er avsluttet, vil bli avvist.

Etter utført servicehenvendelse sendes faktura til:

**Skårebo Nordic AS**  
**c/o Lasse Lovik, Rådyrlia 4**  
**3470 Slemmestad**

VATnumber: NO935 330 009

Vi mottar kun fakturaer via e-post, og de skal sendes til:

**skaarebo@faktura.poweroffice.net**

Feilaktige fakturaer godkjennes ikke.